

广州:诞生在社区的社会企业  
为困难群体撑起一片天

08 版

爱与救赎:  
司法社工的帮教故事

09 版

公益 1+1 助力“五社联动”  
推动社区可持续发展

10 版

当前,我国部分地区疫情防控形势仍比较严峻。战胜疫情,需要各方力量共同参与。疫情之下,各地社会工作力量积极响应,充分发挥自身专业优势,在防疫宣传、心理疏导、情绪支持、保障支持等多方面发挥了不可替代的作用。

## 战“疫”有我! 多地社工积极参与疫情防控

### 上海:社工闻令而动助力疫情防控

面对来势汹汹的新一轮疫情,上海社工闻令而动,勇担职责使命,坚守抗疫前线,以专业力量助力疫情防控工作推进,甘当“抗疫逆行者”,用一抹“社工橙”照暖了申城。

#### “党员红”+“社工橙” 发挥先锋模范作用

上海党员社工充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,踊跃参与疫情防控工作,在社区主动亮明党员身份,集聚红色守“沪”力。上海市社会工作者协会全体党员在线指导抗疫志愿者申领公益护照;静安区社会工作者协会全体党员主动参与共和新路街道防疫工作;杨浦区社会工作协会四名党员完成社区报到工作,作为社区志愿者,协调各方,筹集调配一批新鲜蔬菜至杨浦区社会福利院,解决了特殊时期院内老人的日常饮食需求。

上海两新组织党建服务中心党员社工志愿团队每天都要完成近两千人的信息核对工作;上海浦东新区乐善社工服务社党员社工加入了书院镇防疫工作志愿队伍,成为千万大白

中的一分子;3月16日凌晨3点接到五里桥街道召集令至今,上海市阳光善行公益事务中心党员集结9名社工,组成防疫志愿组,协助街道开展了五轮核酸检测,服务近两万人次。

#### “天使白”+“社工橙” 援助心灵防线

为做好疫情防控工作,广大医务社工恪尽职守,冲锋在前,用生命守护生命。上海九院医务社工为疫情防控一线医务人员提供“相伴相行”在线心理援助服务;徐汇区中心医院社工部积极组织志愿者协助维持采样点秩序,与医务人员协同合作,在襄阳公园临时核酸采样点服务四万多人次。

4月4日凌晨5点多,同济医院社工部的社工跟随医院“大部队”出发支援普陀桃浦核酸检测;上海市精神卫生中心社工分享了居家隔离“健康必需品清单”;上海儿童医学中心社工部与护理部邀请在院“隔离”家长和孩子一起开展“亲子伴读”活动。华山医院、曙光医院、东方医院、复旦大学附属儿科医院、市第十人民医院、市普



上海社工积极参与疫情防控工作

陀中心医院等医院的社工在防疫战线上保障着一线医务人员、患者及家属的心理健康。

#### “志愿绿”+“社工橙” 传递公益精神

上海市社会工作者协会发布《致全市社会工作服务机构和社会工作者的一封信》,号召全市社会工作服务机构和社会工作者联动社区志愿者,为社区内困难群体提供防疫援助、生活救助等支援服务,通过“上海公益”平台发布“战‘疫’有我——上海社工应急服务团召集令”。

松江社会工作协会成立“紧急关怀绿色通道”线上平

台,通过小程序实时跟进居民需求,为孕妇产检、大重病(血透)复查、紧急情况就医、家长陪读心理干预等提供信息传递、资源链接服务;浦东新区乐善社工服务社先后参与金杨新村街道和书院镇防疫工作志愿队伍,采购KN95口罩与消毒物资助力金杨新村防疫工作;上海市阳光社区青少年事务中心社工助力机场防疫志愿工作,在转运旅客岗安抚旅客情绪;上海心翼家庭社工事务所发挥所长,开展在线心理疏导普及,同时组织员工参与社区志愿服务。

上海复星公益基金会发起“上海市疫情防控公益支持包”项目,驰援社区防疫社工和志

愿者;上海公益社工事务所启动了针对困难救助对象的温暖热线,竭尽所能为困难救助对象家庭提供相应的帮助和服务;奉贤区启贤青少年社会工作服务中心社工加入居委志愿服务,协助社区内不会登记核酸检测的居民完成登记;上海海涛社工服务社为帮助居民更快地核酸检测,特制作宣传小视频,通过可爱形象指导居民登陆健康云。

上海本轮疫情发生以来,本市各级社会工作行业组织、社会工作服务机构以及广大社会工作者自觉以各种方式投身疫情防控工作中,发挥专业作用。这是一场艰巨但必胜的“战役”,也是一场全民动员、众志成城“战斗”。

截至3月底,上海市676家社会工作服务机构、143家街镇社工站、各类事业单位社会工作服务站点和有关学校、医院累计投入8000多名医务社工、社区社工、儿童社工等,他们在各自机构、社区、园区开展防疫宣传、心理疏导、情绪支持、保障支持等专业服务,联动志愿者累计服务市民逾千万人次。

(据上海市民政局)

### 贵州:发挥“五社联动”协作优势,助力全省疫情防控

近日,贵州省民政厅印发《关于进一步加强“五社联动”助力疫情防控工作的通知》,提出各地民政部门要指导社会工作服务机构、志愿服务组织、社会工作者、志愿者发挥专业优势,积极通过在线培训指导等服务方式关注所在村(社区)的救助对象、老年人等特殊困难群体的基本生活需求、身体状况、心理和精神状态,及时开通社会心理调适服务热线。

认清当前形势,提高政治站位。通知要求,各地民政部门要深入贯彻落实习近平总书记关于“要发挥社会工作专业优势,支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务”的重要指示精神,切实把思想和行动统一到党中央、国务院以及省委、省政府决策部署上来,把疫情防控作为当前工作的重中之重,发挥基层“五社”优势力量,形成联动协调工作机制,切实增强统筹引导社会力量参与疫情防控工作的责任感和使命感。

加强分析研判,发挥专业优势。针对有疫情发生的县(市、区),通知要求,各地民政部门要在当地疫情防控领导小组统筹协调下,指导社会工作服务机构、志愿服务组织、社会工作者、志愿者发挥专业优势,与村(社区)“两委”密切配合,积极通过在线培训指导、电话询问、视频慰问等服务方式关注所在村(社区)的救助对象、老年人、困境儿童、残疾人等特殊困难群体的基本生活需求、身体状况、心理和精神状态,及时开通社会心理调适服务热线,为广大干部群众及时提供专业性支持服务,有序组织慈善募捐,督促慈善组织高效使用款物,做好信息公开。针对没有疫情发生的县(市、区),各地民政部门要指导社会工作服务机构、志愿服务组织、社会工作者、志愿者等社会力量就近就便参与疫情防控工作,协助社区落实好疫情防控职责,做好卡口值守、重点群体统计摸排、核查登记、秩序维护、物资供应保障等工作。

(据贵州省民政厅)

整合各方资源,采取有力措施。各地民政部门要积极推进社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制,形成抗击新冠肺炎疫情、促进多方融合、推动社区发展的合力。要积极协调加大政府购买、慈善组织资助社会工作专业服务的力度,为更好地发挥社会工作的专业优势创造条件。

抓好安全防范,做好宣传引导。通知提到,各地民政部门要指导社会工作服务机构、志愿服务组织等在确保安全的前提下开展专业服务。要指导乡镇(街道)社会工作志愿服务站、村(社区)社工室、社区志愿服务站、社会工作服务机构、志愿服务组织和慈善组织配合当地有关部门、村(社区)“两委”做好相关场所的防控工作。要及时总结社会工作者、志愿者、慈善组织等社会力量参与疫情防控工作中好经验、好做法,努力提升“五社”参与疫情防控的知晓度和认同度。

### 湖北:社会工作专业力量积极参与疫情防控

近日,湖北省社会工作联合会向全省社会工作行业组织、服务机构和专业社会工作者发出倡议,动员组织社会工作专业力量参与疫情防控工作。

倡议中提出,广大社会工作者和社会工作服务机构提高防疫意识、做好自身防控,优化防控预案、提高应急能力,发挥专业优势、投身疫情防控。结合所承接的服务项目或社工站服务,密切关注项目落地社区、落地站点的低保对象、特困人员、老年人、困境儿童、流浪乞讨人员、残疾人等特殊困难群体的基本生活需求、身体状况、心理变化和精神状态,依法有序开展心理疏导、健康关爱、资源链接、困难纾解等服务工作。

以社区为阵地,在社区“两委”的支持下,建立线上服务群,采取“线上为主、线下为辅”的方式,协助做好宣传引导、疫情排查、核酸检测、疫苗接种等协助性、支持性工作。动员引导

社区志愿者力量,链接、利用社会慈善资源,形成抗击新冠肺炎疫情、促进多方融合、推进社区恢复发展的合力。要就近就便参与社区疫情防控志愿服务,着力推动社区志愿服务队伍组建、社区居民情绪抚慰、社区防疫宣传等工作。

积极协助社区“两委”,发挥好下沉党员志愿者群体作用,推行“社会工作者+志愿者”协作机制,加强社区公益慈善项目策划,不断提升服务质量和水平。

湖北省社会工作专业力量响应倡议,积极参与疫情防控工作。随州市阳光雨社会工作服务中心在曾都区10个街道(镇)设立社会工作服务站,数十名社工自4月1日起,通过“线上+线下”的服务模式协助所在地街道、社区开展核酸检测、信息流调、志愿者协调、秩序维护等工作,目前已顺利完成四轮核酸检测。(据《湖北日报》)