广东肇庆:推进“专业社工+志愿服务”融合发展

广东肇庆市委社会工作部积极探索“党建引领、多方协同、专业赋能、志愿同行”模式,扎实推进“专业社工+志愿服务”融合发展,15名“双百”社会工作服务督导及70名社会工作专业人员,带动7700余名志愿者、联动110支志愿服务队伍参与,孵化培育98个社区志愿服务项目,为基层治理注入了新动能。

“三个强化”凝聚多方合力

强化统筹部署。将党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作列入市县两级党委社会工作部门年度重点工作,纳入肇庆市2025年全面深化改革工作要点。召开工作动员会和推进会,凝聚共识、明确责任,确保试点工作落地见效。

强化协同配合。选取9个试点社区(其中2个省级、7个市级),建立健全“市级抓统筹、县级抓推进、镇级抓落实、社区抓服务”工作机制,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,充分发挥志愿服务工作协调机制作用,构建纵向到底、横向到边的工作体系,更好凝聚工作合力。

强化工作指导。出台《肇庆市2025年党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点社区实施方案》,明确目标任务和实施路径,细化工作内容,为试点社区开展工作提供具体指引。

“三个打造”提升专业素养

打造项目平台。牵手高校共建肇庆市社会工作校政合作阵地,召开交流会,发动社会工作领域专家学者、社会工作观察员、社会工作服务督导等多方力量,为融合发展提供智力支持。在端州区城西街道成立肇庆市首个镇级社会工作专业学校,建立常态化培训机制,全覆盖培训街道社会工作从业人员,提升服务技能。在端州区城东街道星湖社区选点建设“心灵社工”心理服务驿站,启动肇庆市“心灵社工”项目。

打造研究团队。创新开发校地合作共赢的社会工作人才培养模式,由广州应用科技学院(肇庆校区)、仲恺农业工程学院社会工作专业老师牵头成立四支研究团队,通过“导师传帮带”方式,吸纳优秀人才,围绕全市社会工作理论和实践问题开展课题研究,并将研究成果运用到融合发展中。

打造专业课程。开发《社会工作者社区治理能力提升》《“专业社工+志愿服务”融合发展服务》等六门课程,开设“社工大讲堂”“志愿服务大讲堂”,采取“在线理论培训+实践锻炼+在线考核+线上交流”模式,强化社会工作专业人员、志愿者骨干培训,今年以来培训2200余人。广泛发动全市社区工作者、社会工作从业人员、志愿者等参与2025年全国社会工作者职业资格考试,提供公益培训课程8节,培训近1800人。

“三个聚焦”推动提质增效

聚焦实际需求。指导社会工作专业人员同社区工作者、志愿者一起,通过入户走访、居民反馈、座谈研讨等方式,全面摸排试点社区社会工作专业人员、志愿服务发展情况及群众急难愁盼问题,建立需求、资源、服务三张志愿服务动态管理清单,实现供需精准对接。

聚焦资源整合。推动驻镇帮扶工作队、结对共建单位等资源力量下沉试点社区,打造“党员+社会工作专业人员+志愿者+N方力量”的志愿服务公益矩阵。整合高校、社会工作服务机构和民政、公安、工青妇等各领域社会工作专业人员力量,协助试点社区培育组建专业化志愿服务队伍、策划实施项目、打造品牌等。依托试点社区党群服务中心、暖“新”驿站、邻里先锋驿站、青年之家、人才驿站等阵地,实现资源共享。

聚焦优化服务。聚焦“一老一小一新一困”、应急救援、心理疏导、矛盾纠纷调解等重点人群及重点领域,围绕群众所需所盼,指导社区立足实际,培育“邻里情”“同心圆”“急先锋”“关爱春芽”“客家守艺人”等一批志愿服务队伍,开展“银发生日会”“小候鸟公益暑托班”“共颂客家情”“共撑半边天”等志愿服务项目,打造“一社区一特色”志愿服务友好场景。

(转自肇庆市委社会工作部微信公众号)

◀ 星湖社区链接社会工作专业人员和志愿者开展户外工作者普法和夏日送清凉活动

内蒙古阿拉善盟:特色社工服务温暖群众心

“从被救助者到创业者,我找到就业之路又带动他人致富,是‘爱无碍’给我人生注入了希望,点亮了前程。”内蒙古自治区阿拉善盟听力受损困境妇女苏晓娇感慨道。

苏晓娇曾因无法开设网络直播间而感到沮丧,阿拉善盟“爱无碍”扶残助残志愿服务团队为她量身定制培训课程,链接网红达人、心理咨询师等资源。半年后,她带着手工编织品登上全国直播大赛舞台,斩获优胜奖,并带动身边12名妇女居家就业。

这是阿拉善盟社会组织服务困境群众的缩影。近年来,阿拉善盟各类社会组织围绕“一老一小”“一残一困”等民政重点服务对象,主动开展形式多样、细致入微的专业服务温暖群众心,成为提升驼乡民生福祉、促进社会和谐的闪亮一笔。

“宝贝,你开心吗?”“开心,每天都特别开心。”看到身着红色社工服的社工人员,9岁的婷婷(化名)和7岁的星星(化名)这对姐妹就非常兴奋。

阿拉善左旗残疾人托养中心负责人说,“这两个孩子虽然先天性智力缺陷,但只要看到身穿红色社工服的工作人员就非常高兴,他们不认面孔只认衣服,只认社工人员对他们的关爱。”

2023年2月起,阿拉善盟惠民研究中心先后承接民政部门的“娜荷芽”“新春护苗”“困境不困,相伴成长”等困境儿童关爱服务项目,采取需求对接、心理疏导、个案工作、小组活动等方法,通过公益讲座、课业辅导、兴趣培养、宣传倡导等形式,帮助困境儿童树立阳光乐观心态,弥补家庭教育缺失,营造全社会关心关爱困境儿童的良好氛围。

“困境不困,相伴成长。”不仅是一句口号,更是该中心为122名困境儿童点亮的希望灯塔。从发放生活物资解决燃眉之急,到社工志愿者风雨无阻的一对一课业辅导;从趣味科学、艺术创作课堂点燃求知火花,到专业心理咨询师以游戏叩开孤僻心扉,每一个沉默的孩子背后,都有一双温柔而坚定的手在牵引。

“养老服务贴心、老人生活舒心。”是阿拉善左旗启航社会工作服务中心为之努力奋斗的目标。今年以来,他们开展“安居颐老 乐享银龄”居家养老服务,构建“资源整合+专业服务+社区支持”和“社工+志愿者+专业机构联动”服务体系,组建“银龄服务队”,为老年人提供生活照料、健康监测、精神慰藉等20余项服务,累计服务老年人2800余人次,服务满意度达99%。

社工人员还运用“老年人能力评估量表”对老年人自理能力、运动能力、精神状态、感知觉与社会参与四方面进行综合评估;对老年人需求进行分层分类,为老年人个性化、精准服务提供依据。

依托养老服务中心,社工人员还组织老人们开展“一老一小”跨代母亲节联谊会、“情暖社区 庆五一”“巧手做香枕 镜头绘生活”等主题活动,邀请老人走出家门,走进社区参与活动,帮助他们结识新伙伴。

阿拉善左旗启航社会工作服务中心社工人员小杨说,“养老服务不仅是民生工程,更是社会文明的标尺。我们工作的宗旨就是,以社工专业为舟,以人文关怀为桨,让每一位老年人都能幸福地安享晚年。”

(转自《内蒙古日报》2025年8月13日第5版)

(上接06版)

回溯中国未成年人司法社工的发展历程,这样的专业干预并非一蹴而就。

作为国内未成年人司法社会工作的拓荒者之一,北京超越青少年社工事务所于2009年应北京市海淀区检察院之邀介入司法领域。此后,他们便深刻体会到专业服务面临的普遍性挑战。

“当时社会工作认知度低,本土化方法尚未成熟,处理深度创伤、代际传递等复杂个案的经验更是匮乏。”超越青少年社工事务所创始人席小华回忆道,在缺乏制度支撑的背景下,争取司法机关信任的过程漫长而艰辛,“如何在司法体系中找到精准定位、与检察官有效协作,全靠‘干中学’的艰难摸索。”

成百上千个“小谭”“小林”的案例让席小华和团队成员意识到,仅靠个案成功还远远不够,得把“怎么干”固定下来。在共青团北京市委支持下,席小华团队开始推动构建公检法社协同的“北京模式”,并参与制定《执法办案管理中心未成年人案件社工服务规范》等市级文件。“文件明确了社工在公安讯问、性侵案被害人救助等环节的角色与流程。协作有缝隙,就用制度给它焊死!”席小华说。

2019年,最高检与团中央委托席小华团队牵头起草首部《未成年人司法社会工作服务规范》国家标准。席小华视之为千载难逢的“定盘星”机会:“我们要努力把在北京蹚出来的有效经验,尤其是啃下心理创伤处理、家庭功能修复这些‘硬骨头’的方法,都融进去!”

2023年未成年人司法社会工作“国标”发布,首次在国家层面明确了司法社工干什么、怎么干、干到什么程度,为全国司法社工工作提供了权威指南。

与此同时,席小华团队深度参与未成年人保护法、预防未成年人犯罪法修订,提出的“社会工作者参与未成年人司法保护”等65条意见被采纳。“这不仅仅是几行字,这是给我们这行人在国家法律里‘上户口’了!”席小华感慨道,“从此,社工介入司法保护,不再是‘可选项’,而是‘必答题’。”

从个案救赎的星火微光,到支持体系的燎原之势,再到“国标”引领的希望之光,中国未成年人司法社工正沿着精进专业与建章立制并行的破局之路坚定前行,只为让更多深陷泥沼的孩子被温柔而有力地托举至阳光之下。(文中涉案未成年人均为化名)

(转自《检察日报》2025年8月14日第5版)