

山东:用心用情守护“朝夕美好”

家都有小,人人都会老。“一老一小”是一个家庭需要守护的两端,牵动千家万户,关乎百姓生活。以改革增动力,织密“一老一小”服务保障网,是山东增进民生福祉的重要内容。围绕“一老一小”工作,山东强化资源整合、创新服务模式,以新思路、新招数,推进幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养,用心用情守护“朝夕美好”。

以社区为阵地 让群众“近”享便利

山东是老年人口大省,超九成老年人选择社区居家养老。对于双职工父母来说,就近“寄娃”是他们的现实需求。聚焦这些“急难愁盼”,山东把社区当作服务“一老一小”的重要阵地,在此推动养老、托育服务改革创新,让老百姓在“家门口”享便利惠民服务。

“早上9点半,我把孙子送到三楼托育中心进行感统训练,自己到二楼老年活动室活动,中午孩子在托育中心吃饭,我在助老食堂吃饭,下午再一起回家。”7月5日,在聊城市东昌府区古楼街道向阳社区党群服务中心,72岁的居民王文丽不住称赞社区提供的便捷服务。

针对平时老年人照看孩子较多情况,向阳社区将党群服务中心二三楼开辟为日间照料中心和托育中心,让老人送孩子来托育的同时,也能在照料中心活动。“照料中心有棋牌室、阅览室及助老食堂,方便社区老人休闲就餐;托育中心有训练室、保健室、睡眠室,可为0—3岁婴幼儿提供全日托、半日托、小时托等多种托育服务。”向阳社区党委书记、居委会主任于兴奇说。

由社区免费提供场地,将养

老、托育、托管等服务集合在一起,引入第三方机构管理运营……这种“老幼共托”模式已在聊城三个大型社区推广实行。

除了集合服务进社区,不少社区还在拓展服务内容上下功夫,尽可能满足周边群众不同服务需求。其中,嵌入社区的综合性养老服务机构最具代表性。

从上门助餐、助洁、助浴,到为居家卧床老人提供夜间陪护,再到24小时全托服务……走进东营经济技术开发区清风社区九星居综合养老服务中心,几乎可以找到所有类型的养老服务。此外,中心还运营社区食堂,可以满足周边老年人就餐需求。

“以社区为阵地,我们全力做到托养、居家全覆盖,既为自理、半自理老人提供上门协助类服务,也为失能老人提供上门陪护或机构全托服务,全力打造‘没有围墙的养老院’。”九星居综合养老服务中心副院长王海珍说,中心有托养床位41张,入住老年人34人,入住率稳定在75%以上;居家入户照护服务月均服务量在480人次左右。

在山东,越来越多养老、托育资源正进入社区。全省13个县(市、区)开展家庭托育服务省级试点,托位超过5000个,在托婴幼儿3800余人;社区老年人日间照料中心、农村幸福院、养老服务站等社区养老服务设施达2.4万处,老年食堂达1.2万处。

整合多方资源 满足多样化个性化服务需求

谈老必谈医,老人安享晚年离不开医疗保障;幼有所育,不仅是简单的生活照料,还要结合早教、保健,确保宝宝身心健康成长。为满足人民群众多样化、个性化服务需求,山东发挥有关部门职能优势,整合多方资源,形成服务“一老一小”的强大合力。

“上了年纪,最担心的是身体健康问题,入住县人民医院总医院张楼分院养老部后,每天都有值班医生巡诊,遇到问题也有医护人员过来处理,既方便又安心。”菏泽市成武县张楼镇78岁退休教师刘增玉说。

与普通乡镇卫生院相比,张楼分院最大特色在于其开设的养老部,这里将医疗卫生和养老服务深度融合,提供医养床位300余张。“利用紧密型县域医共体改革试点支持政策,我们推动县镇两级公立医疗机构养老功能迭代升级,走出一条‘两院一体、普惠兜底’的医养结合道路。”成武县副县长李本君介绍。

“1岁半儿童正处于语言和认知能力迅速发展时期,要多与宝宝进行简单对话,选择适宜玩具引导宝宝认知事物”……近日,在东营经济技术开发区辽河社区托育点内,区妇联选派的家庭教育指导师开展公益早教活动,7位家长到场聆听。除了区妇联定期派员开展家庭教育指导,东营市妇幼保健院也会定期进社区为婴幼儿提供保健服务。

“我们开展的社区托育工作,特色之一是联合妇联、工会、妇保院等有关部门形成合力,实现资源共享。”东营市卫生健康委开发区医疗卫生服务中心家

庭服务科科长刘澎说,要实现幼有善育,就要让更多力量参与到托育服务之中。

整合资源、共同发力,已成为山东开展“一老一小”工作的共识。近年来,山东积极探索创新,打造了“居家医养、医护巡诊”“机构医养、两院一体”等一批医养结合服务模式,推动职工长期护理保险全覆盖,15市启动居民长期护理保险试点;逐步打造以妇幼保健机构、儿童医院为主体,基层医疗卫生机构为基础,综合医院和相关科研教学机构为支撑,其他养育托育机构为补充的儿童健康服务体系。

科技赋能、机制保障 推动服务向高品质迈进

“只要拨打养老服务热线,把自己的需求告诉接线员,就有专业人员上门服务。”7月4日中午,吃完服务人员上门包的饺子,家住德州市德城区祥和社区的77岁老人王洪臣说。

“老人打电话预约所需服务,热线工作人员会记录内容,并将任务分配给临近老人的镇街养老服务点,专业人员即会按照要求上门服务。而在养老服务平台上,订单及服务照片、视频均可显示,我们能对服务对象、

工作人员、服务过程等进行跟踪了解。”德城区民政局局长张云峰说,通过打造一条养老服务热线和“两台一网”(养老服务运营平台、信息监管平台、养老门户网站),德城区实现了“老人点单、机构接单”的“外卖式”居家养老服务模式。

随着新一代信息技术快速发展,智慧化养老成为养老事业发展的重要趋势。从入户安装一键紧急呼叫器到打造居家养老供需对接平台,再到投入使用智能健康养老设备,山东各地不断改革创新,以科技赋能养老服务,推动养老服务工作再上新台阶。

除了用好科技力量,建立健全机制也是做好“一老一小”工作的重要方面。聚焦儿童早期发展,枣庄市不断扩展幼儿体检范围,测评项目不仅包括身高、体重、基本发育,还包括儿童智能情况等,一旦发现孩子在大运动、精细运动、认知等方面存在问题,可以及时加以干预。

“目前,全市对1岁半孩子开展自闭症常规性筛查,这对早期自闭症儿童的诊断、干预及减轻后遗症具有重要意义。”枣庄市妇保院儿童早期发展中心主任杜慧介绍。

聚焦儿童成长关键节点,山东均建立了健康保障机制:关注生命早期1000天,确定试点地区开展婴幼儿营养喂养评估和咨询指导;为0—6岁儿童进行13次免费健康检查和评估指导,建立儿童健康档案,及时给予生长发育和疾病预防等健康指导;10个市实现儿童自闭症筛查全覆盖,对初筛阳性儿童,进一步指导、复查、干预、康复……

民之所盼,政之所向。聚焦“一老一小”,山东向改革要动力、向创新要活力,出实招、求实效,用实际行动把“民生清单”变为老百姓的“幸福账单”。

(据《大众日报》)



江西:让社会救助更有温度

日前,江西省吉安市峡江县巴邱镇南门社区的志愿者们将多名失能、半失能救助对象用轮椅推到社区活动中心,陪他们聊天,帮他们修剪头发和指甲,让他们度过了轻松愉快的一天。

2021年以来,峡江县积极推进服务类社会救助改革,紧盯困难群众服务需求,实行“困难群众点单、社会组织接单、政府兜底买单”,推动社会救助从送钱送物向送“物质+服务”转型发展,让社会救助更有温度。

“我们通过搭建平台,打造‘双促双赢’的服务救助方式。”峡江县社会救助中心相关负责人介绍。一方面,政府购买服务,让社会组织服务与增收双促进。县财政每年设立40万元服务类救助

专项资金,按照特殊困难群众每人每年2000元的标准,将服务救助任务派发给两家社会组织,既解决了社会组织运行的资金难题,又让特殊困难群众享受到健康护理、心理辅导、生活照料等专业化服务。另一方面,推出“困困结对”服务,聘请有劳动能力的困难群众与特殊困难群众结对,既让特殊困难群众一日三餐有保障、日常生活有人照料,又让有劳动能力的困难群众获得收入、体现价值,实现“脱困”与“解困”双赢。

助人自助,实现救助良性循环。家住南门社区的城镇低保对象文某,患有孤独症,几乎不与外界交流。得知这一情况后,峡江县相关部门制定救助方案,不仅安排善于交流的志愿者上门为其服

务,还请心理专家为其疏导,帮助他走出困境。在志愿者的精心帮助下,文某康复进展顺利。

一次偶然机会,文某的家人听社区干部说,政府邀请有劳动能力的困难群众与特殊困难群体结对帮扶,可以通过提供服务获得收入,就帮文某报了名。此后,文某多次参与结对帮扶活动,成为救助服务的提供者。“他上个月每天为社区的失能、半失能救助对象提供送餐、打扫卫生等服务,不仅提高了与他人的沟通能力,还获得了800元报酬,一举两得。”南门社区干部说。

峡江县的创新做法,是江西省深入推进服务类社会救助改革的缩影。

江西省根据低收入人口困

难类型,分类进行差异化救助帮扶,推动社会救助由保生存向保基本、防风险、促发展转型升级。对符合低保、特困条件的对象“应保尽保、应兜尽兜”,每月及时足额发放救助金。

在精准救助方面,对符合条件的低收入人口,按照“缺什么补什么”的原则,落实医疗、教育、住房、就业等专项救助和产业帮扶政策,多部门协同,分类实施救助帮扶。今年1月至5月,全省对低收入人口实施专项救助226.95万人次。

“我们还制定临时救助实施办法,分类制定救助标准,划分急难型临时救助、支出型临时救助、大额支出特别救助3个档次。”江西省民政厅社会救助局相关负责

人介绍,江西省全面推行由户籍地转向急难发生地实施临时救助,提高救助时效性,强化救急解困功能。今年以来,全省已实施临时救助7.67万人次。

为进一步创新救助服务方式,江西省制定政府购买社会救助服务清单,形成照料护理、探视巡访等15项高频服务事项清单,指导各地采取政府购买服务方式,引入第三方力量提供专业服务,形成“物质+服务”的救助方式;同时,畅通线上申办渠道,开通省市县三级“12345”社会救助服务热线,推动救助服务向移动端延伸,通过“赣服通”平台实现困难群众申请救助“掌上办、指尖办”,该功能自上线以来已为20万申请对象提供在线申办服务。(据《江西日报》)