

黑龙江牡丹江:

让家门口的幸福感越来越强

市民从家门口步行15分钟左右,就能享受到日常生活的便利;高频事项办理实现家门口办……如今,越来越多的牡丹江市民发现,家门口的服务更完善、生活更方便了。

这是黑龙江省牡丹江市努力把惠民、暖民心、顺民意工作做到群众心坎上,全面提升社区治理效能,用心用力做好民生“新答卷”,给群众带来的满满的“家门口的幸福”。

多措并举不断完善就业公共服务体系

在牡丹江市阳明区裕华园社区,居民王红艳(化名)借着社区与技师学院、职教中心、劳动就业基地等合作的机会,经过培训实现再就业增加了收入,家里生活条件得到了改善。

就业是最大的民生。牡丹江市聚焦困难群体“就业难”问题,出台稳就业措施60条,在全省率先实施“充分就业社区”建设。该市充分发挥社区在促进就业困难群体再就业的前沿阵地作用,全面推广“充分就业社区”工作模式,着力打造“15分钟公共就业服务圈”,建成143个各具特色的“充分就业社区”,困难人员就业率达到96%以上。

牡丹江市西安区滨江社区在“充分就业社区”建设中,主动与辖区12家商会物业、餐饮成员单位建立共建联系。“我们这是在做‘就业地图’。”社区负责人介绍说,在全面掌握辖区失业人员基本情况、就业需求的基础上,该社区深入挖掘辖区商会餐饮、物业、保险业企业聚集且人员需求量大特点,特邀龙达职业技能培训学校加入,搭建互助合作平台。

有了“就业地图”,牡丹江又

创新推动“援助下沉”。通过动态更新“四级三类”社区就业服务信息台账,做到人员底数清、基本信息清、服务需求清,创新实施就业政策、资金、服务、培训、力量“五下沉”。

推进“充分就业社区”建设落实落靠,牡丹江强化服务衔接“上下联动”。建立市、县(市)区、街道(乡镇)、社区(村)四级联动机制,依托社区网格,动态摸排全市1062个社区(村)零就业家庭、残疾家庭、失业人员、脱贫劳动力等群体4.7万人。通过精准化岗位推送、技能培训、创业援助、兜底保障、分类帮扶失业人员,实现“适合岗位一图见、充分就业在身边”。

数字赋能基层治理提升为民服务水平

“以前办理这项业务需要去江南办,现在家门口就能办。”日前,在西安区政务服务中心办理城乡居民参保信息变更登记业务的刘女士说。

牡丹江市以“新”换“心”,打造新时代区域统筹、条块协同、上下联动、共治共享的社区治理新样板,推动全市社区治理体系和治理能力现代化建设。该市创建“就近办”“下沉办”政务服务新模式,加快建设便捷办事、服务高效

的“15分钟政务服务圈”,推进高频政务服务事项“一沉到底”、关联事项“一窗办结”、服务人员“一岗全通”。

通过不断加快数字政府建设,在牡丹江市涉企不动产登记等251个“一件事”场景落地,社会保障等117项与群众密切相关的高频事项延伸至区级办理,实现了政务服务“下沉”,群众满意“上升”。

创新治理,数字赋能显成效。牡丹江市创建智慧社区新模式,加快推进“社区智理”。西安区火炬街道办事处利民社区利用“西安治理”小程序,实现基层治理多元化、智慧化,收集居民意见建议200余条,向群众反馈率100%。

“我们将分散的社区便民食堂、养老托育、家庭医生等居民生活服务资源进行整合分类,构建便民生活服务平台,完善社区便民利民服务网络,通过数字化平台,连接群众需求和社区服务,达到群众线上点单、网格员接单处理、群众评单的服务效果。”牡丹江市民政局负责人介绍,该市还搭建了“群众诉求受理平台”。以“党群通”为依托,对社区各类诉求提供精准匹配,有效对接百姓

难事诉求,在辖区内形成矛盾排查、调处化解、有效防控、应急处置的工作机制,为居民群众提供规范高效的诉求处理渠道,形成横向联动、纵向贯通的社区网格化信息平台管理新模式。

家庭医生打通基层就医“最后一公里”

“以前看病、检查身体都要去大医院,现在有了家庭医生,一个

电话或者微信就可以解答疑惑,特别方便。”近日,在牡丹江市东安区东兴社区卫生服务中心签约家庭医生的居民高兴地告诉记者,现在越来越多的家庭医生进入到居民的生活中,他们深入社区、走街串户,用专业的医护知识、暖心的服务举措,守护着居民群众的身体健康。

近年来,牡丹江市全方位构建起组织架构科学、体系运转顺畅、信息智慧互通、保障机制完善、服务丰富多样、百姓认可满意的家庭医生签约服务推进体系,依托全民健康信息平台,开展互联网医院、互联网+护理、5G+医疗健康应用,打通基层就医“最后一公里”。

“家庭医生签约服务是一项重要的惠民政策,从‘病人找医生’到‘医生找病人’的转变促进了优质医疗资源下沉,使越来越多就医不便的百姓足不出户就能享受到耐心、细致的医疗服务。”牡丹江市卫生健康委主任多军说。

多军介绍,牡丹江市10部门联合印发了《牡丹江市关于推进家庭医生签约服务高质量发展实施方案》《牡丹江市家庭医生签约服务宣传工作方案》,促进家庭医生签约服务做实做细。通过实施“共享医生、共享药房、共享检查、共享健康”建设,10家三甲医院和社区卫生服务中心开展结对共建,村级医疗服务覆盖率达100%。

织密社会保障网络兜牢民生幸福底线

在牡丹江市爱民区大庆街

道庆旺社区,理疗仪、按摩床一应俱全,社区志愿者正在为辖区老人进行肩颈理疗按摩康复。该社区依托“爱民在线”网络平台,联动辖内医疗资源,组建医疗志愿服务团队,推动“爱心义诊”“专科专治”“助浴义剪”公益力量项目化。

“今年,牡丹江市开展了创建社区治理‘十新模式’,选取8个试点社区,打造以街道居家养老服务中心为核心,社区日间照料站、物业服务站、其他商服站点为骨干的‘一核三站’社区养老服务新模式,推动养老服务体系从‘社区养老’向‘居民享老’转变。”牡丹江市民政局养老科工作人员介绍说。

帮扶特殊人群,体现着社会治理的温度。牡丹江市组织街道包联干部、社区工作者、专职网格员、在职党员、志愿者等以上门走访为主,电话、微信联络为补充的形式,主动开展重点人群“五必访”,即必访重点老年人,必访特殊儿童,必访残疾人群,必访辖区内极端天气情况下流浪乞讨人员,必访城乡低保、特困分散供养人员。

弱有众扶,困有所助。牡丹江市在全省率先完成“退休一件事”改革试点任务,企业退休人员养老金实现“十九连涨”。完善大病保险和医疗救助制度,居民医保乙类费用个人负担率降至15%,61种药品、12类耗材集采落地,价格平均下降50%。扎实做好最低生活保障等兜底工作,城乡低保标准实现“十七连增”。

(据《黑龙江日报》)

天津:信用承诺为乡村治理注入强劲“信用芯”

近年来,天津市滨海新区胡家园街道大坨村大力推动信用承诺积分制建设工作,将信用建设与乡村治理相结合,构建起“党建引领、信用保障、社会协同、共建共享”的乡村善治新局面,切实提高村民参与乡村治理自主性,激活乡村发展内生动力。大坨村积极发挥村规民约作为村民自治的“小宪法”作用,明确各类信用承诺事项,以信用承诺积分制引导村民自觉“正身立规”,用“信用承诺”最小成本撬动“乡村善治”最大治理效应。

明确信用承诺事项让“承诺”有章可循

大坨村围绕基层治理重点内容,整理归类乡村治理事项“一张明细”,着重在人居环境整治、推进移风易俗、推进乡村建设等9个大类56个方面引导村民自觉践行村居环境治理、文明新风传播、爱国遵纪守法等,村

民遵守基础内容可获得基础诚信分值,违反者相应扣分,通过信用承诺建立底线约束,引导村民养成良好的日常诚信习惯,为乡村自治注入核心动力。

除基础事项外,大坨村针对本村积分制、清单制工作实际情况,制定安全生产、农户养殖粪便处理、股份经济合作社成员认定、禁止秸秆焚烧、农业支持保护补贴工作等承诺书,村民签署承诺书即可获得相应信用承诺积分,“党员全带头、村民齐动手”进一步鼓励村民参与村级各项事务的积极性,让信用承诺成为引导和规范村民行为的有效抓手,不断激发乡村自治内生动力。

优化信用践诺体系让“践诺”有制可依

大坨村积极依靠和发动村民进行自我管理、自我服务,健全和创新信用承诺践诺监督机

制,进一步激发了村民自觉遵规和参与乡村治理积极性。

大坨村坚持党建引领基层治理,严格实行“支部书记负总责、支委班子齐抓共管”的责任体系,逐步完善形成“包保领导-村两委-党员-村民代表-还迁社区楼门长-还迁社区网格员-志愿者”的信用承诺积分制监督体系。

同时,大坨村利用村务公开、小微权力监督一点通、组织在线等多个数字化平台,适时公布信用承诺积分排名等村级事务,畅通举报电话等监督渠道,着力强化民主监督,以“人民群众满意度”作为衡量工作重要标准,有效提升信用承诺积分制的便捷性、公开性,促进村民广泛参与,不断提高基层个性化服务水平。

突出承诺正向激励让“兑诺”有力可履

大坨村通过实施“信用承诺

积分”奖励机制,让村民履约践诺评价结果更加直观,对村民诚信程度用可量化的积分替代,并实施物质精神奖励,加快推进信用积分在日常生活中的应用,提高信用承诺积分实际价值。

大坨村设立“善美大坨-积分信用银行”,建立试点家庭信用承诺积分档案,定期进行物质奖励与精神奖励。一是积分兑换物质奖励,根据履行承诺情况,村民自主申报积分事项,工作小组定期公布村民积分排名,按照积分总数兑换米面油等日常生活用品;二是积分参与榜样评比,以150分为门槛,通过工作小组、党员群众推荐和积分家庭自荐两种方式,参与“滨海好人”“立家规树家风亮家训-文明家庭”等一系列评比,以此来进行一定奖励。

同时,大坨村与中国农业银行胡家园支行开展信用合作,对信用家庭开展“非现金结算”智能化转型,简化发放流程,让分

红退保“一键到位”,从实质上做到“让信息多跑路、让群众少跑腿”;开展“惠农e贷”惠民服务,针对有贷款需求的“涉农”信用家庭,银行需经村两委、党员、村民代表等表决推荐信用用户后,才能对该信用用户建档考察,签署“惠农e贷”。2024年1月,大坨村被中国农业银行股份有限公司天津塘沽分行授予“乡村振兴信用村”荣誉称号。

如今,大坨村信用体系建设更完善,从一开始的“树正气”,到后来的“带风气”,再到现在的“聚人气”,在“承诺-践诺-兑诺”历程中,村民信用承诺、农村信用建设与基层治理现代化融会贯通,形成了有制度、有奖惩、有应用、有考核的乡村治理体系,充分激发群众自治热情,厚植了乡村治理底气,构建起了“党建引领、信用保障、社会协同、共建共享”的乡村治理新局面。

(据央广网)